

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Bed & Breakfast De Bokkeleane

Bed & Breakfast “De Bokkeleane ” hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het verblijf in onze B&B.

1. Algemeen

Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed & Breakfast “De Bokkeleane”, Bokkeleane 1, 8582KW Oudega.

Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.

1. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
2. Huurders dienen een vaste woon -of verblijfplaats te hebben.
3. De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
4. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Bed & Breakfast “De Bokkeleane” zijn voor rekening van de gebruikers.
5. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
6. Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
7. De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Bed & Breakfast “De Bokkeleane” ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
8. De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
9. Irma Lasker is de eigenaar en beheerder van Bed & Breakfast “De Bokkeleane”, verder aangeduid als eigenaar. De eigenaar kan zich laten vervangen.

2. Reservering en bevestiging

1. Voor het reserveren van een verblijf in Bed & Breakfast “De Bokkeleane” worden geen extra kosten in rekening gebracht.
2. De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk en per e-mail worden aangegaan.
3. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Bed & Breakfast “De Bokkeleane” een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en is de reservering definitief.

3. Betaling particulieren

1. De verblijfskosten in Bed & Breakfast “De Bokkeleane” dienen bij vertrek contant, per pin of creditcard te worden voldaan.
2. Indien u een dinerspecial en/of items uit de minibar genuttigd heeft, dan dienen deze kosten ook bij vertrek te worden voldaan.

4. Betaling zakelijk

1. De verblijfskosten in Bed & Breakfast “De Bokkeleane” dienen bij vertrek contant, per pin of creditcard te worden voldaan.
2. Indien u een dinerspecial en/of producten uit de minibar genuttigd heeft, dan dienen deze kosten ook bij vertrek te worden voldaan.
3. In overleg is het mogelijk per factuur te betalen. Deze facturen dienen wel binnen 14 dagen voldaan te zijn.

5 . Annulering en no show (niet komen zonder annulering)

Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.

Bij annulering en no show betaalt de contractant een vergoeding aan de eigenaar.

Deze vergoeding bestaat uit:

1. Tot 7 kalenderdagen voor ingangsdatum van de huur is de annulering kosteloos.
2. Bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor ingangsdatum is 50% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
3. Bij annulering en no show op de dag zelf is 100% van het bedrag verschuldigd.
4. U ontvangt hiervoor een factuur. Deze dient u binnen 14 dagen te voldoen.
5. Wanneer er een voorschot door contractant is betaald, zal deze evenredig aan bovenstaande worden terugbetaald door eigenaar.

6. Sleutel B&B

Als gast ontvangt u een sleutel van de B&B, van uw kamer en van de fietsenstalling. Deze levert u weer in bij vertrek. Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van de B&B, uw kamerdeur en de deur van de fietsenstalling.